



REGULAMIN OBIEKTU

ul. Kolumny 27/29 • 93-610 Łódź

Operator

Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o.
NIP: 7011193035
al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa

Obiekt:

ul. Kolumny 27/29, 93-610 Łódź

Kontakt

lodz@stacjapadel.pl
stacjapadel.pl | kluby.org/stacja-padel

Godziny otwarcia

Poniedziałek – Niedziela: 6:00 – 24:00
Ostatnia rezerwacja: 23:00

Wersja dokumentu

Kwiecień 2026

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z obiektu sportowego Stacja Padel, położonego przy ul. Kolumny 27/29, 93-610 Łódź, wchodzącego w skład kompleksu sportowo-rozrywkowego Stacja Grawitacja.

1.2 Operatorem obiektu jest **Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa, NIP: 7011193035 (dalej: „Operator”).

1.3 Obiekt Stacja Padel stanowi odrębną halę sportową funkcjonalnie i organizacyjnie oddzieloną od pozostałych hal kompleksu Stacja Grawitacja. Nabycie biletu lub karnetu do Parku Rozrywki Stacja Grawitacja nie uprawnia do korzystania z kortów ani pomieszczeń Stacja Padel i odwrotnie.

1.4 Stacja Padel posiada bezpośrednie połączenie z kawiarnią Stacja Caffè, prowadzoną przez **Stacja Grawitacja Bistro Sp. z o.o.**, NIP: 7010897811, z siedzibą pod adresem al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa (dalej: „Kawiarnia”). Kawiarnia rządzi się własnym regulaminem i cennikiem.

1.5 Obiekt dysponuje **5 (pięcioma) profesjonalnymi kortami do padla** krytymi, z oświetleniem LED klasy turniejowej oraz nawierzchnią zgodną ze standardami World Padel Tour (WPT).

1.6 Każda osoba wchodząca na teren Stacja Padel lub dokonująca rezerwacji oświadcza, że zapoznała się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

1.7 Regulamin jest dostępny w recepcji Stacja Padel, na stronie internetowej stacjapadel.pl oraz w serwisie kluby.org/stacja-padel.

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Obiekt	Stacja Padel – hala sportowa z kortami do padla przy ul. Kolumny 27/29 w Łodzi.
Operator	Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o., zarządzający Obiektem.
Klient / Użytkownik	Osoba fizyczna lub prawna dokonująca rezerwacji lub korzystająca z Obiektu.
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca rezerwacji w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
Rezerwacja	Zawarcie umowy najmu kortu na określony czas, zgodnie z Regulaminem.
Kort	Wydzielone pole do gry w padla wraz z ogrodzeniem, oświetleniem i wyposażeniem.
Cennik	Aktualna tabela opłat publikowana w recepcji i na stacjapadel.pl.
Karta Benefitowa	Karta uprawniająca do częściowego lub całkowitego pokrycia opłaty za kort w ramach programów partnerskich (MultiSport, FitProfit, Medcover Sport i inne).
Systemy rezerwacji	Platformy internetowe kluby.org oraz stacjapadel.pl, za pośrednictwem których dokonuje się rezerwacji.

§ 3 Rezerwacje kortów

3.1 Kanały rezerwacji

- Online – przez serwis kluby.org lub stronę stacjapadel.pl (całą dobę, 7 dni w tygodniu).
- Osobiście – w recepcji Stacja Padel, w godzinach otwarcia Obiektu.

3.2 Warunki dokonania rezerwacji

3.2.1 Rezerwacja wymaga stworzenia konta w systemie kluby.org i podania imienia, nazwiska, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail. Dane te są przechowywane w systemie.

3.2.2 Minimalny czas rezerwacji wynosi **60 minut**. Maksymalny czas rezerwacji jednorazowej wynosi **4 godziny (240 minut)**.

3.2.3 Rezerwacje mogą być dokonywane na pełne godziny

3.2.5 Ostatnia rezerwacja w ciągu dnia może rozpocząć się najpóźniej o godz. **23:00**. Gra musi zakończyć się najpóźniej o godz. **24:00** (godzinie zamknięcia Obiektu). Rezerwacja złożona o 23:00 uprawnia wyłącznie do godzinnego czasu gry.

3.2.6 Rezerwacja staje się wiążąca po potwierdzeniu przez system rezerwacji i – zależnie od wybranej opcji rezerwacji – po ewentualnym uiszczeniu wymaganej płatności.

3.3 Rezerwacje cykliczne

3.3.1 Operator umożliwia dokonywanie stałych rezerwacji cyklicznych (codziennych, cotygodniowych lub w dwutygodniowych interwałach) na wybrany termin i kort, pod warunkiem zawarcia odrębnego porozumienia z recepcją.

3.3.2 W przypadku 2 (dwóch) kolejnych nieobecności lub nieodwołanych rezerwacji w ramach rezerwacji cyklicznej, Operator zastrzega sobie prawo do jej anulowania. Klient zostanie poinformowany z 7-dniowym wyprzedzeniem drogą e-mail lub telefonicznie.

3.3.3 Rezerwacje cykliczne nie są dostępne w systemie online – wymagają kontaktu z recepcją.

3.4 Wejście na kort i opuszczenie kortu

3.4.1 Na kort można wejść **nie wcześniej niż 3 minuty** przed zarezerwowanym terminem.

3.4.2 Kort należy opuścić **punktualnie o godzinie zakończenia rezerwacji**. Wynajęty czas obejmuje również posprzątanie kortu (pozbieranie piłek, sprzętu i odpadów).

3.4.3 W przypadku chęci przedłużenia gry należy zgłosić się do recepcji przed upływem zarezerwowanego czasu. Przedłużenie jest możliwe wyłącznie przy dostępności kortu i za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem.

3.4.4 Jeżeli Klient nie pojawi się na zarezerwowanym korcie w ciągu **15 minut** od zaplanowanego rozpoczęcia i nie poinformuje recepcji o spóźnieniu, Operator zastrzega sobie prawo do udostępnienia kortu innemu użytkownikowi. Opłata za rezerwację nie podlega zwrotowi.

§ 4 Cennik i płatności

4.1 Cennik

4.1.1 Aktualne ceny wynajmu kortów określa Cennik dostępny w recepcji oraz na stacjapadel.pl.

4.1.2 Operator wyróżnia dwa przedziały cenowe:

- **Off-peak:** poniedziałek–piątek, godz. 11:00–16:00 — cena preferencyjna.
- **Prime Time:** poniedziałek–piątek 9:00–11:00 oraz 16:00–22:00, weekendy i święta — cena standardowa.

4.1.3 Wszystkie ceny podane w Cenniku są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

4.1.4 Dla firm, organizacji oraz w ramach eventów grupowych Operator może zaproponować warunki na preferencyjnych zasadach. Szczegóły i wycena indywidualna — kontakt przez lodz@stacjapadel.pl.

4.2 Formy płatności

Operator akceptuje następujące formy płatności:

- Karta płatnicza (debetowa lub kredytowa) — w recepcji i online.
- BLIK — w recepcji i online.
- Karty Benefitowe (MultiSport, FitProfit, Medicover Sport lub inne, zgodnie z aktualnymi umowami partnerskimi) — wyłącznie w recepcji, po okazaniu dokumentu tożsamości.

Operator umożliwia dokonywanie płatności online w systemie kluby.org za pośrednictwem następujących operatorów płatności:

- **PayPro S.A. (Przelewy24)** — z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań; wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i

Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem **KRS: 0000347935**; NIP: 779-236-98-87; REGON: 301345068; kapitał zakładowy: 4 737 100,00 PLN, wpłacony w całości. Instytucja płatnicza pod nadzorem KNF, numer IP 24/2014.

- **PayU S.A.** — z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań; wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem **KRS: 0000274399**; NIP: 779-23-08-495; REGON: 300523444; kapitał zakładowy: 4 944 000,00 PLN, wpłacony w całości. Instytucja płatnicza pod nadzorem KNF, numer IP 1/2012.

4.3 Warunki płatności

4.3.1 Płatność za rezerwację jest wymagana **przed wejściem na kort**. Brak potwierdzenia płatności uniemożliwia wejście na kort.

4.3.2 W przypadku rezerwacji online – zasady i termin płatności są określane przez system kluby.org zgodnie z konfiguracją Operatora (przedpłata pełna lub częściowa, możliwość płatności w recepcji w dniu gry). Aktualne zasady są widoczne w systemie rezerwacji w momencie dokonywania rezerwacji.

4.3.3 Użytkownik kart Benefitowych zobowiązany jest do okazania karty i ważnego dokumentu tożsamości w recepcji przed wejściem na kort. Karta imienna nie może być użyta przez osobę trzecią.

4.3.4 Jeżeli Karta Benefitowa nie pokrywa pełnej kwoty wynajmu kortu, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy zgodnie z aktualnym Cennikiem.

4.3.5 Operator wystawia paragony fiskalne z każdej transakcji. Na żądanie Klienta – zgłoszone przed finalizacją płatności – wystawiana jest faktura VAT.

4.3.6 Osoby posiadające zaległości płatnicze wobec Operatora nie mogą korzystać z Obiektu ani dokonywać nowych rezerwacji do czasu uregulowania należności.

§ 5 Odwołanie i zmiana rezerwacji

5.1 Klient może odwołać rezerwację **bezpłatnie** najpóźniej na **24 godziny** przed planowanym rozpoczęciem gry. Odwołanie możliwe jest online przez system rezerwacji lub osobiście w recepcji.

5.2 Odwołanie rezerwacji z naruszeniem terminu, o którym mowa w pkt 5.1, skutkuje **utrata wniesionej opłaty**. Opłata ta nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin, chyba że pkt 5.3 lub 5.5 stanowi inaczej.

5.3 Jeżeli w wyniku odwołania w terminie krótszym niż 24 godziny Operator zdoła sprzedać zwolniony slot innemu klientowi, zwraca pobraną opłatę w formie vouchera lub kredytu na kolejną rezerwację — **nie jest to jednak zobowiązanie Operatora**, lecz jego dobre praktyki handlowe.

5.4 Zmiana terminu rezerwacji (przeniesienie) jest traktowana jako odwołanie i nowa rezerwacja. Bezpłatna zmiana możliwa jest wyłącznie z zachowaniem terminu 24 godzin.

5.5 W przypadku odwołania rezerwacji przez **Operatora** z przyczyn leżących po jego stronie (awaria, brak możliwości udostępnienia kortu), Klient otrzymuje pełny zwrot opłaty w tej samej formie, w jakiej dokonał płatności, lub — na życzenie — voucher na równoważną rezerwację w innym terminie.

5.6 Zwroty płatności kartą lub BLIK są realizowane na rachunek, z którego dokonano płatności, w terminie do 14 dni roboczych.

§ 6 Zasady korzystania z kortów

6.1 Wymagania dotyczące stroju i obuwia

Osoby korzystające z kortów zobowiązane są do:

- używania czystego obuwia sportowego do padla lub tenisa — zabrania się gry boso lub w klapkach, sandałach, butach roboczych, obcasach itp.;
- noszenia stroju sportowego;
- używania opaski na raketę (wrist band) przez cały czas gry.

6.2 Zachowanie na korcie

Użytkownicy kortów są zobowiązani do:

- przestrzegania zasad fair-play i szacunku wobec innych graczy oraz pracowników Obiektu;
- stosowania się do poleceń pracowników recepcji i obsługi;
- posprzątania kortu po zakończeniu gry (zebranie piłek, sprzętu i odpadów);
- opuszczenia kortu punktualnie po zakończeniu zarezerwowanego czasu;
- przestrzegania zasad higieny, korzystania z własnego ręcznika.

6.3 Zakazy na terenie klubu

Na terenie kortów i całego Obiektu obowiązuje ścisły zakaz:

- palenia tytoniu, e-papierosów i podgrzewaczy tytoniu;
- spożywania alkoholu i środków odurzających; wstęp osobom będącym pod ich wpływem jest zakazany, a płatność za rezerwację ulega przepadkowi;
- wnoszenia szklanych pojemników i butelek na kort;
- stosowania środków dopingujących;
- odtwarzania muzyki z własnych odtwarzaczy;
- używania wulgarnego języka oraz agresywnych zachowań;
- fotografowania i filmowania innych osób bez ich wyraźnej zgody;
- prowadzenia działalności zarobkowej (szkolenia, treningi odpłatne) bez pisemnej zgody Operatora.

6.4 Bezpieczeństwo i zdrowie

6.4.1 Osoby korzystające z kortów oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu i czynią to na własną odpowiedzialność. Przed grą należy wykonać rozgrzewkę.

6.4.2 Operator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy i wypadki powstałe w związku z korzystaniem z kortów, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z wyłącznej winy Operatora.

6.4.3 Zabrania się wpadania na tylne i boczne szklane ściany kortów.

6.4.4 W razie wypadku lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia należy niezwłocznie poinformować pracownika recepcji. W Obiekcie dostępna jest apteczka pierwszej pomocy.

6.4.5 Wszelkie uszkodzenia sprzętu, nawierzchni, ogrodzenia lub wyposażenia kortu stwierdzone przed grą należy zgłosić do recepcji **przed rozpoczęciem gry**. Niezgłoszenie uszkodzenia może skutkować przypisaniem odpowiedzialności Użytkownikowi.

§ 7 Usługi dodatkowe

7.1 Szatnie i prysznice

7.1.1 Klientom Stacja Padel udostępniane są szatnie z prysznicami i szafkami. Korzystanie z szatni wliczone jest w opłatę za rezerwację kortu.

7.1.2 Szafki zabezpieczane są kodem ustawianym każdorazowo przez klienta. Klient nie może udostępniać kodu osobom trzecim w jakikolwiek sposób.

7.1.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach i na terenie Obiektu, które nie pozostały zamknięte w szafkach na kod.

7.1.4 Rzeczy znalezione na terenie Obiektu są przechowywane w recepcji przez 30 dni, a następnie przekazywane na cele charytatywne lub utylizowane.

7.2 Wypożyczalnia sprzętu

7.2.1 Obiekt prowadzi wypożyczalnię rakiet padlowych oraz sprzedaż piłek. Cennik wypożyczenia sprzętu dostępny jest w recepcji.

7.2.2 Wypożyczenie rakiety wymaga okazania dokumentu tożsamości i pozostawienia kaucji w wysokości podanej w Cenniku. Na jeden dokument można wypożyczyć maksymalnie 2 rakiety.

7.2.3 Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie wypożyczonego sprzętu. Sprzęt należy zwrócić po zakończeniu gry.

7.2.4 Zabrania się przekazywania wypożyczonego sprzętu osobom niefigurującym w formularzu wypożyczenia.

7.3 Kawiarnia Stacja Caffè

7.3.1 Kawiarnia Stacja Caffè jest prowadzona przez Stacja Grawitacja Bistro Sp. z o.o. (NIP: 7010897811) jako odrębny podmiot. Klienci Stacja Padel mają bezpośredni dostęp do Kawiarni przez wewnętrzne połączenie.

7.3.2 Zasady korzystania z Kawiarni, cennik i godziny otwarcia regulowane są przez odrębny regulamin Kawiarni dostępny w jej lokalu.

7.3.3 Spożywanie żywności i napojów nabytych w Kawiarni dopuszczalne jest wyłącznie w strefie relaksu/recepcji. Obok kortów wolno wносить wyłącznie napoje w szczelnie zamkniętych pojemnikach nieszklnych. Na kortach obowiązuje zakaz wnoszenia jakichkolwiek przedmiotów innych niż sprzęt padlowy.

7.4 Parking

Przy Obiekcie dostępny jest bezpłatny, niestrzeżony parking dla klientów Stacja Padel. Operator nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy i mienie pozostawione na parkingu. Miejsca nie są gwarantowane. Dostępność parkingu może ulegać zmianie.

§ 8 Szkolenia, treningi i zajęcia

8.1 Operator planuje wprowadzenie oferty treningów z certyfikowanymi instruktorami padla. Aktualna oferta szkoleń dostępna jest w recepcji i na stacjapadel.pl.

8.2 Prowadzenie odpłatnych zajęć szkoleniowych, treningów lub lekcji na kortach Stacja Padel przez osoby trzecie (trenerów zewnętrznych) jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora i podpisaniu odrębnej umowy.

8.3 Trener zewnętrzny prowadzący zajęcia na terenie Stacja Padel zobowiązany jest do okazania w recepcji ważnych uprawnień trenerskich oraz polisy OC.

8.4 Naruszenie postanowień pkt 8.2 skutkuje natychmiastowym wyproszeniem z Obiektu bez prawa do zwrotu opłaty za rezerwację oraz możliwością obciążenia opłatą karną w wysokości 200% standardowej stawki za zarezerwowany czas.

§ 9 Dzieci i osoby niepełnoletnie

9.1 Dzieci w wieku **poniżej 13 lat** mogą korzystać z kortów wyłącznie pod bezpośrednią opieką pełnoletniego opiekuna lub rodzica, który ponosi odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo na terenie całego Obiektu.

9.2 Osoby w wieku 13–17 lat mogą korzystać z Obiektu samodzielnie pod warunkiem posiadania pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Wzór zgody dostępny jest w recepcji. Operator może żądać okazania dokumentu potwierdzającego wiek.

9.3 Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie pełną odpowiedzialność, w tym materialną, ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.

9.4 Obiekt nie świadczy usług opieki nad dziećmi. Opiekun jest zobowiązany do nadzoru nad dzieckiem przez cały czas pobytu na terenie Stacja Padel.

9.5 Fakt, że park rozrywki Stacja Grawitacja prowadzi działalność w sąsiednim budynku kompleksu, nie zwalnia opiekunów z obowiązku nadzoru nad dziećmi na terenie Stacja Padel. Poruszanie się dzieci między halami odbywa się na wyłączną odpowiedzialność opiekunów.

§ 10 Zwierzęta

10.1 Wprowadzanie zwierząt domowych na teren Stacja Padel jest dopuszczalne wyłącznie w strefie recepcji i komunikacji (korytarze, wejście). Zwierzęta muszą być przez cały czas prowadzone na smyczy i kagańcu.

10.2 Całkowicie zabrania się wprowadzania zwierząt na korty, do szatni i do strefy pryszniców.

10.3 Opiekun jest zobowiązany do sprzątania po zwierzęciu oraz do zapobiegania sytuacjom zagrażającym bezpieczeństwu lub komfortowi innych klientów. Ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę.

10.4 Pracownicy Obiektu mają prawo odmówić wstępu zwierzęciu, które zachowuje się agresywnie lub uciążliwie dla innych.

§ 11 Odpowiedzialność

11.1 Odpowiedzialność Klienta

11.1.1 Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone w Obiekcie, w tym na kortach, w szatniach i w wyposażeniu, z jego winy lub winy osób, którym umożliwił wstęp.

11.1.2 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia wszelkich szkód pracownikom recepcji.

11.1.3 Klient oświadcza, że korzysta z kortów na własne ryzyko i jest w stanie zdrowotnym pozwalającym na aktywność fizyczną. Operator zaleca konsultację lekarską przed podjęciem aktywności sportowej, jeśli stan zdrowia budzi wątpliwości.

11.2 Odpowiedzialność Operatora

11.2.1 Operator odpowiada za szkody wyrządzone Klientowi wyłącznie z tytułu niedochowania należytej staranności przy zapewnieniu bezpiecznych warunków korzystania z Obiektu.

11.2.2 Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- kontuzje i urazy wynikające z charakteru aktywności sportowej;
- rzeczy pozostawione w szatniach i na terenie Obiektu, które nie pozostały zamknięte w szafkach na kod;
- szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu przez Klienta;
- przerwy w działaniu serwisów rezerwacyjnych zewnętrznych operatorów (kluby.org).

11.2.3 Odpowiedzialność Operatora wobec Konsumenta ograniczona jest do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Powyższe wyłączenia nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie Konsumentów.

11.2.4 Operator posiada polisę ubezpieczenia OC działalności. Informacja o ubezpieczycielu dostępna jest po kontakcie mailowym z Operatorem.

§ 12 Monitoring wizyjny (CCTV)

12.1 Teren Stacja Padel objęty jest monitoringiem wizyjnym (CCTV) obejmującym: korty, recepcję, strefy wejścia i wyjścia oraz ciągi komunikacyjne. **Szatnie i prysznice nie są objęte monitoringiem.**

12.2 Administratorem systemu monitoringu jest **Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o.**, al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa. Kontakt w sprawach danych z monitoringu: **rodo@stacjagrawitacja.pl**.

12.3 Monitoring prowadzony jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Obiektu.

12.4 Nagrania przechowywane są przez okres **30 dni**, po czym ulegają automatycznemu usunięciu, chyba że zachodzi uzasadniona konieczność dłuższego przechowywania (np. postępowanie wyjaśniające lub prawne).

12.5 Nagrania mogą być udostępniane uprawnionym organom (Policja, Prokuratura, Sąd) na ich pisemny wniosek oraz podmiotom współadministrującym danymi na zasadach określonych w Deklaracji o zasadach współadministrowania dostępnej na stacjagrawitacja.pl/rodo/.

12.6 Osobom objętym monitoringiem przysługuje prawo dostępu do nagrania, żądania jego usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu — w zakresie, w jakim nie koliduje to z uzasadnionym interesem bezpieczeństwa. Żądania należy kierować na adres rodo@stacjagrawitacja.pl.

12.7 Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl), jeśli uzna, że przetwarzanie danych z monitoringu narusza przepisy RODO.

12.8 Informacja o monitoringu wywieszana jest przy wejściach na teren Obiektu. Wejście na teren Obiektu jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości faktu prowadzenia monitoringu.

§ 13 Ochrona danych osobowych

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO, przekazujemy Państwu następujące informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa. Z Administratorem można skontaktować się poprzez wiadomość e-mail przesyłaną pod adres: **rodo@stacjagrawitacja.pl**, lub korespondencją tradycyjną na adres siedziby z dopiskiem „Dane osobowe”.

2. Źródło i cel przetwarzania

Państwa dane osobowe są przetwarzane, ponieważ skorzystali Państwo z produktów i usług świadczonych przez Administratora. Dane pozyskane zostały bezpośrednio od Państwa. Dokonanie rezerwacji online wiąże się z utworzeniem Państwa profilu, dzięki czemu kolejne rezerwacje nie będą wymagały podawania pełnego zakresu danych.

3. Dane osobowe, które możemy przetwarzać

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- data urodzenia;
- dane wynikające z dokonywanych płatności;
- inne dane, jeśli ich przetwarzanie będzie niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi.

Uwaga: w przypadku kart Benefitowych Administrator rejestruje wyłącznie potwierdzenie uprawnienia — numer karty nie jest przechowywany.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- **realizacja umowy lub działania podejmowane przed jej zawarciem** na Państwa żądanie — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- **realizacja obowiązku prawnego** ciążącego na Administratorze, w tym obowiązków określonych przepisami o rachunkowości i podatkowych (dokumentacja księgowa: 5 lat od kolejnego roku rozliczeniowego) — art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- **prawnie uzasadniony interes Administratora** polegający na obronie przed roszczeniami lub ich dochodzeniu, udzielaniu odpowiedzi na korespondencję (w tym skargi i reklamacje) oraz archiwizowaniu dokumentacji (dane przetwarzane przez 6 lat lub do ustąpienia tego interesu) — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- **Państwa zgoda** na przetwarzanie danych w określonym celu (np. otrzymywanie informacji handlowych) — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO; zgoda przetwarzana do jej cofnięcia lub ustąpienia celu.

5. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

- podmiotom wykonującym usługi na rzecz Administratora (dostawcy hostingu, oprogramowania, kancelaria prawna, biuro rachunkowe itp.) na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych;
- **ITSS Sp. z o.o.** (operator serwisu kluby.org) — wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji, na podstawie umowy powierzenia;
- operatorom płatności elektronicznych zintegrowanym z systemem rezerwacji (PayU S.A., PayPro S.A.);
- podmiotom lub stronom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- podmiotom współadministrującym danymi na podstawie zawartych umów — szczegóły dostępne pod adresem: **stacjagrawitacja.pl/rodo/**.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli taka potrzeba wystąpi, zapewnimy odpowiedni poziom ochrony zgodny z RODO.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Państwa dane mogą być przetwarzane automatycznie, jednak zazwyczaj nie podlegają profilowaniu wywołującemu negatywne skutki. Wyjątek stanowi weryfikacja wieku przy rezerwacji online — jeśli wskazany wiek jest niższy niż 18 lat, system może automatycznie odmówić realizacji rezerwacji i wskazać konieczność uzyskania zgody opiekuna prawnego. Mają Państwo prawo zażądać ponownej analizy z udziałem człowieka — prosimy o kontakt na adres **rodo@stacjagrawitacja.pl**.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu:

- **prawo do wycofania udzielonej zgody** — zgodnie z art. 7 RODO;
- **prawo dostępu do danych** — zgodnie z art. 15 RODO;
- **prawo do poprawienia lub uzupełnienia danych osobowych** — zgodnie z art. 16 RODO;
- **prawo do usunięcia danych osobowych** — zgodnie z art. 17 RODO;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** — zgodnie z art. 18 RODO;
- **prawo do sprzeciwu** na przetwarzanie Państwa danych osobowych — zgodnie z art. 21 RODO;
- **prawo do wniesienia skargi** na działania Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje dostępne są pod adresem: **www.uodo.gov.pl**.

9. Dodatkowe informacje

Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych oraz realizacji przysługujących Państwu praw dostępne są pod adresem: **stacjagrawitacja.pl/rodo/**.

§ 14 Reklamacje

14.1 Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Stacja Padel.

Reklamację można złożyć:

- osobiście w recepcji Stacja Padel;
- drogą e-mail na adres: **lodz@stacjapadel.pl**.

14.2 Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail lub telefon, opis zdarzenia, datę i numer rezerwacji (jeśli dotyczy) oraz oczekiwany sposób rozwiązania.

14.3 Operator rozpatruje reklamacje w terminie **14 dni roboczych** od dnia otrzymania. W szczególnie złożonych przypadkach termin może zostać przedłużony do 30 dni, o czym Klient zostanie poinformowany.

14.4 W przypadku braku satysfakcjonującego rozwiązania, Konsument ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym mediacji lub arbitrażu przy Inspekcji Handlowej lub za pośrednictwem platformy ODR (ec.europa.eu/consumers/odr).

§ 15 Wyproszenie z Obiektu

Operator lub pracownicy recepcji mają prawo do natychmiastowego wyproszenia z Obiektu osoby, która:

- jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
- zachowuje się agresywnie, wulgarnie lub narusza spokój innych klientów;
- narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
- nie stosuje się do poleceń pracowników Obiektu.

15.2 Wyproszenie z Obiektu z przyczyn leżących po stronie Klienta nie uprawnia do zwrotu opłaty za rezerwację.

15.3 Osoby rażąco lub wielokrotnie naruszające Regulamin mogą zostać objęte stałym zakazem wstępu do Obiektu.

§ 16 Eventy, turnieje i wydarzenia specjalne

16.1 Operator może organizować lub współorganizować na terenie Stacja Padel dodatkowe wydarzenia, w tym turnieje padlowe, rozgrywki ligowe, eventy firmowe, dni otwarte i inne imprezy sportowo-rekreacyjne.

16.2 Każde takie wydarzenie może posiadać odrębny regulamin określający szczegółowe zasady uczestnictwa, opłat, harmonogramu i odpowiedzialności. Regulamin danego wydarzenia udostępniany jest uczestnikom przed jego rozpoczęciem.

16.3 W sprawach nieuregulowanych regulaminem szczegółowym danego wydarzenia stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

16.4 Informacje o planowanych wydarzeniach dostępne są w recepcji, na stacjapadel.pl oraz w serwisie kluby.org/stacja-padel.

§ 17 Postanowienia końcowe

17.1 Regulamin wchodzi w życie **1 kwietnia 2026 r.** i obowiązuje bezterminowo do czasu jego zmiany lub uchylecia.

17.2 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany publikowane są na stacjapadel.pl i w recepcji Obiektu z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem. Do rezerwacji dokonanych przed datą zmiany stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w chwili rezerwacji.

17.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz RODO.

17.4 Wszelkie spory między Operatorem a Klientem będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Klienta (Konsumenta) lub sąd właściwy dla siedziby Operatora.

17.5 Regulamin jest dostępny bezpłatnie w recepcji, na stacjapadel.pl oraz w serwisie kluby.org/stacja-padel.

17.6 Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

Zatwierdzono przez Zarząd Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o.

Obowiązuje od 1 kwietnia 2026 r.